

都民安全総合対策本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和8年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	10	3	2	0	153	0	168

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例（令和8年4月分）

▶（都民の声）

今年の4月から自転車にも青切符が適用されると聞いた。自転車の詳しいルールを知りたいが、何か分かりやすくまとめたものはあるか。

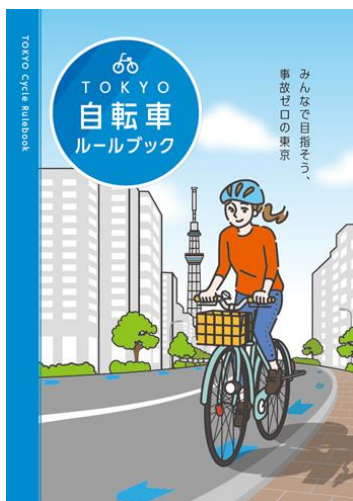
（対応）

都では、自転車関連事故の増加や、4月1日からの交通反則通告制度（「青切符」制度）の導入など自転車を取り巻く環境が大きく変化している状況を受けて、一人ひとりに知っておいてほしい自転車の交通ルールを、分かりやすく、網羅的にまとめた「TOKYO 自転車ルールブック」をデジタルブックとして作成しました。

ルールブックは都民安全総合対策本部ホームページに掲載しておりますので、あらためて自分の運転と自転車の交通ルールを振り返る機会として御活用ください。

その他、基本的なルールを御確認いただける自転車安全利用普及啓発リーフレットや、ゲーム感覚で楽しく自転車のルールを学習いただける東京都自転車安全学習アプリ「輪トレ」なども併せて御活用ください。

今後も、都民の皆さまに自転車を安全に御利用いただけるよう取り組んで参りますので、引き続き御理解と御協力をいただきますよう、よろしくお願いたします。



Link : [TOKYO 自転車ルールブック | 自転車安全利用の促進 | 東京都都民安全総合対策本部](#)

Link : [自転車ルールブック デジタルブック](#)

Link : [自転車安全利用リーフレット | 自転車安全利用の促進 | 東京都都民安全総合対策本部](#)

Link : [東京都自転車安全学習アプリ「輪トレ（りんトレ）」 | 東京都自転車安全学習アプリ | 東京都都民安全総合対策本部](#)